

POLITICA QUALITA'



RENNA
STUDIO LEGALE
ASSOCIAZIONE TRA PROFESSIONISTI
www.renna-studiolegale.it





Dinanzi alla crescente complessità della società che vive profondi cambiamenti a partire: dalla digitalizzazione delle relazioni socio economiche, dal sempre più frequente ricorso all'IA per le attività professionali, —da un sistema normativo ipertrofico, adottare una **Politica della Qualità**— per il nostro Studio è apparsa una scelta strategica irrinunciabile, un approdo naturale.

Per noi la reputazione costituisce un indicatore di affidabilità, un credito riconosciuto dal mercato, che presuppone una capacità organizzativa e tecnica di controllo da parte dei nostri professionisti. L'Etica, infatti, non può inquadrarsi solo come un catalogo di norme ma anche, e soprattutto, nel rispetto di una tradizione di valori, di un patrimonio trasmesso, cristallizzato nel tempo e confermato dall'esperienza, in virtù della quale si risponde delle proprie condotte alla comunità, ai nostri padri e ai nostri figli. L'etica discende sempre da una civiltà e non solo da un codice giuridico e tantomeno da un regolamento scritto, genera un'estetica, ossia uno stile e un decoro. Pertanto **Renna Studio Legale** ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma internazionale **ISO 9001:15** e **Schema di certificazione "Partner 24Ore Qualità"**.



CAMPO DI APPLICAZIONE

La **Politica della Qualità** unitamente al Codice Etico, si applica a tutte le risorse umane che a qualsiasi titolo e ruolo svolgono attività professionali per Renna Studio Legale.





I PRINCÌPI





Renna Studio Legale si impegna a:

Riconoscere la diversità

Valorizzare tutte le persone intrinsecamente, individualmente e come gruppi, apprezzare il modo in cui le diverse dimensioni della diversità si intersecano e riconoscere che le caratteristiche demografiche e le altre caratteristiche personali possono essere protette dalla legge e dalla regolamentazione

Governare in modo efficace

Esemplificare e promuovere l'impegno della Direzione dello studio attraverso l'uso di sistemi, politiche, processi, prassi e operazioni di governance organizzativa orientate a creare valore per la clientela e le proprie risorse umane.

Agire in modo responsabile

Agire in modo etico e socialmente responsabile, promuovendo un'occupazione produttiva a un lavoro dignitoso per tutti.

Onorare gli impegni presi

Noi onoriamo gli impegni presi con i nostri clienti, i nostri colleghi, le comunità che ci ospitano, i nostri fornitori e *partner* commerciali, e vogliamo che le nostre attività diano nel loro insieme un contributo alla società.

Comunicare in modo inclusivo

Riconoscere e rispondere ai bisogni delle persone che entrano nell'organizzazione, comprendere e relazionarsi alle comunicazioni in modi diversi.

Rendere divertente il proprio lavoro

Lavoriamo perché il lavoro può essere anche divertente, appagante e stimolante





Per questo, Renna Studio Legale:

- **Definisce ed attua** la politica della Qualità
- **Adotta** politiche di selezione, di assunzione e di accoglienza del personale basate su processi e pratiche neutrali rispetto a tutte le diversità e incentrate sul riconoscimento di caratteristiche personali e competenze professionali in funzione delle esigenze dello studio;
- **Adotta** misure a sostegno della conciliazione dei tempi vita-lavoro-;
- **Incentiva** la formazione e la promozione delle persone, migliorandone lo sviluppo professionale, ispirandole a raggiungere il loro pieno potenziale;
- **Informa** e sensibilizza gli stakeholder affinché agiscano nel pieno rispetto ed in conformità alla presente politica, unitamente alla al Codice Etico dello Studio.
- **Si impegna** a rispettare pienamente tutte le normative vigenti e a vario titolo, modo e tempo applicabili;
- **Garantisce** la disponibilità di informazioni e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi prefissati
- **Adotta** un sistema di monitoraggio che garantisce, in modo oggettivo, la verifica e la rendicontazione annuale dei risultati e dei progressi effettivamente conseguiti nella gestione della Qualità;
- **Comunica** i progressi raggiunti in tema di valorizzazione e gestione delle risorse umane e nel rispetto del codice deontologico dei risultati conseguiti in favore dei propri clienti.
- **Rende trasparenti** e oggettive le politiche di valutazione, con una formazione specifica per evitare pregiudizi in fase valutativa e un'attenzione specifica alle *policy* applicate.



POLITICA QUALITA'

CODIFICA DOCUMENTO

DS 04 POLITICA QUALITA'

LISTA DI DISTRIBUZIONE

Tutti i Professionisti e i collaboratori di Renna Studio Legale

TABELLA AGGIORNAMENTO

Stato	Redatto e aggiornato da	Rivisto e approvato da	Comitato Compliance
Approvato	Vincenzo C Renna	Riccardo Renna	SI
	31.01/2024	1/02/2024	1/02/2024

STORIA DELLE MODIFICHE APPORTATE

VERSIONE	DATA	PARAGRAFO	MODIFICHE
1.0	1/02/2024	-	Prima emissione